

Vansbro kommun

Riktlinjer för hantering av hot och våld, KS 2015/566

Vansbro kommuns riktlinjer för hantering av hot och våld i arbetet.

Lillemor Tännström
2015-10-23

Antaget KS 2015/566, § 287, 2015-12-08

Innehåll

Allmänna riktlinjer	2
Ansvar	2
Arbetsgivaren	2
Arbetskamraterna	2
Förebyggande arbete	2
Leva med risker	2
Kommunens skydds- och säkerhetsåtgärder	3
Hot och våld skall alltid polisanmälas.....	3
Riskanalys	3
Bearbetning av en hot- och våldsupplevelse	3
Rutiner	3
Minderåriga	3
Lagrum.....	3

Allmänna riktlinjer

Vansbro kommun skall så långt det är möjligt och rimligt genom lämpliga skyddsåtgärder skydda förtroendevalda och anställda mot att bli utsatta för hot och våld. För dem som utsatts för sådana handlingar skall kommunen ge allt det stöd och den hjälp som är möjliga för att dels bearbeta det som hänt, dels stärka utsatta förtroendevalda och anställda i att, trots risker för hot och våld, tryggt kunna utföra de uppgifter som åligger dem i kommunens verksamheter.

Ansvar

Arbetsgivaren

Arbetsgivaren har huvudansvaret för att åstadkomma en god arbetsmiljö. Arbetsgivaren ska utreda de risker för våld eller hot om våld som kan finnas i arbetet samt att vidta åtgärder. Arbetet ska ordnas så att risk för våld och hot så långt som möjligt ska förebyggas. Arbetsgivaren ska dessutom se till att det finns larmutrustning om så krävs och att det finns fastställda rutiner för hur en situation om våld eller hot ska hanteras.

Arbetskamraterna

Enligt arbetsmiljölagen har de anställda skyldighet att verka för en god arbetsmiljö och därmed inte utsätta en arbetskamrat, förtroendevald eller någon annan för våld eller hot. Varje anställd ska rapportera händelser så att en samlad bild kan fås.

Förebyggande arbete

Människor reagerar olika i en våldssituation. En del personer reagerar direkt andra hamnar i chocktillstånd och en del reagerar efter timmar/dagar. Hur man reagerar beror på hur man uppfattar händelsen och om man tidigare varit med om en hot och/eller våldssituation. Vetskapen om att det förekommer hot och våld på en arbetsplats kan innebära en psykisk press i arbetet. Genom förebyggande åtgärder och fungerande rutiner kan en hot och våldssituation förebyggas och lindras.

Arbetet bör planeras så att ensamarbete vid riksfyllda arbetsuppgifter inte förekommer.

Leva med risker

Trots alla möjliga lämpliga och rimliga åtgärder som kommunen i sin roll som arbetsgivare kan vidta för skydd och säkerhet mot hot och våld i arbetet, så kan inte risker helt undanröjas. Det gäller att hitta ett sätt att vara medveten om risken men ändå inte ständigt oro sig.

Kommunens arbetsmiljöansvar

Hot och våld ska polisanmälas

Hot och våld är ett allvarligt brott och för att markera att hot och våld mot kommunens förtroendevalda och anställda inte accepteras ska polisanmälan göras i de fall där bedömningen görs att det är motiverat.

Hoten kan vara av olika karaktär, då de kan vara riktade både mot en grupp eller mot enskild person. Säkerhetssamordnare och personalfunktionen kan vara ett stöd i att upprätta en anmälan eller att bistå vid krisstöd.

Vid en akut hotsituation ska man alltid ringa 112.

Risakanalys

På varje arbetsplats ska en riskanalys göras för att se vilka risker för hot och våld som finns på just den arbetsplatsen. Alla rimliga åtgärder som kan förebygga hot och våld ska vidtas. Det kan till exempel röra sig om utbildning/information i hantering av aggressivitet och hot, behov av larm, passerkontroll, bedömning av lokalens utformning och lämplig möblering.

Bearbetning av en hot- och våldsupplevelse

För den förtroendevalda eller anställda, som utsatts för hot och våld, kan finnas ett behov av att bearbeta upplevelsen och reaktionerna. Beroende på omständigheterna kan det antingen vara i form av enskilda samtal med enskild drabbad eller gruppsamtal med personer vilka gemensamt har utsatts för samma hot.

Rutiner

Rutiner för hantering av hot och våld situationer ska tas fram för varje enhet/skola. Där ska också finnas tydliga beskrivningar kring vart man vänder sig i olika frågor.

Minderåriga

Ungdomar under 18 år får inte arbeta med arbetsuppgifter där det finns risk för att de kan bli utsatta för hot och våld.

Lagrum

AML, Arbetsmiljölagen 1977:1160

AFS 1993:2, Våld och hot i arbetsmiljön

AFS 2012:13 Minderårigas arbetsmiljö