

## Policy för kommunal parkeringsövervakning

Dokumentnamn Policy för kommunal parkeringsöver- vakning	Dokumenttyp Policy	Antagen 2017-01-30 KF § 8	Beslutsinstans Kommunfullmäktige
Diarienummer KS 2016/172		Senast reviderad	Gäller från och med 2017-01-30

## Policy för kommunal parkeringsövervakning

### Syfte

Syftet med parkeringsövervakningen är att öka framkomlighet i samhället. Inga fordon får hindra framkomligheten för utrycknings och servicefordon. Syftet ska uppnås genom att skapa god efterlevnad av generella bestämmelser och lokala trafikföreskrifter som reglerar uppställning/parkering av fordon.

### Målsättning

Målsättningen med parkeringsövervakningens är att så få parkeringsanmärkningar som möjligt men så många som nödvändigt ska utfärdas. Parkeringsvakterna ska vara på rätt plats vid rätt tid, arbeta i förebyggande syfte och ge en god service till de som bor och vistas i kommunen. Parkeringsövervakning skall i första hand betraktas som en servicefunktion.

### Genomförande

**Rätt plats** vid rätt tidpunkt anses uppnådd genom att övervakningen i huvudsak förläggs till centrala delarna av Vansbro, dvs. de områden som genom lokal trafikföreskrift fastställts som tätbebyggt område i Vansbro, Dala-Järna, Nås och Äppelbo, under dagtid. Kontroller i bostadsområden och i andra delar av kommunen sker genom stickprovskontroller vissa helger och nätter.

**Arbeta i förebyggande syfte** är – förutom att vara på rätt plats vid rätt tidpunkt- att uppträda väl synligt i uniform och/eller i fordon som är markerade och lätt igenkännbara. I förebyggande syfte ingår också att kontakta trafikanterna och förklara bestämmelserna med syfte att motivera trafikanterna till en bättre regelefterlevnad.

**Ge god service** innebär- förutom att ge information om gällande bestämmelser och svar på frågor om dem – att rent allmänt vara kommunens språkrör mot allmänheten vad gäller främst frågor om trafik, vägval och turistiska mål, men också att till beställaren på lämpligt sätt rapportera felaktigheter i trafikmiljön som hål i gator, dåligt underhållna gångbanor, bristfälliga trafikanordningar och även vidarebefordra allmänhetens synpunkter på och önskemål om trafikregleringar.

### Prioriteringar

Övervakningen ska prioriteras i följande ordning.

1. Trafiksäkerheten
2. Framkomligheten
3. Tillgängligheten
4. Korttidsbegränsad parkering
5. Långtidsparkering

Prioriteringen skall också återspeglas av nivån på felparkeringsavgifterna. Storleken på felparkeringsavgifterna skall anpassas så att de motverkar överträdelser.

### Parkeringsvakternas antal

Övervakning ska ske med minst 2 parkeringsvakter

**Parkeringsvakternas uppträdande**

Parkeringsvakterna ska ha rätt utbildning och gärna lång erfarenhet inom verksamhetsområdet. Dessutom ska de vara hjälpsamma och ha förmåga att anpassa sig efter aktuell situation.

Parkeringsvakterna måste bemöda sig om att ge ett vårdat intryck av såväl den egna personen som uniform och annan utrustning som exempelvis fordonet. Personliga egenskaper som hövlighet och förmåga att visa hänsyn och respekt för den enskilde trafikantens situation är närmast nödvändigt.

Parkeringsvakterna måste behandla alla trafikanter/parkerare lika och rättvist. Mot den bakgrunden ska upprättade övervakningsrutiner följas. Dessutom ska de särskilda etiska krav som ställs på myndighetspersoner vara en självklarhet för alla som är sysselsatta med parkeringsövervakningsverksamheten.