

IT-policy

Dokumentnamn IT-policy	Dokumenttyp Policy	Antagen 2012-05-28 KF § 42	Beslutsinstans Kommunfullmäktige
Diarienummer KS 2012/262		Senast reviderad	Gäller från och med 2012-05-28

SYFTE MED ANVÄNDANDET AV IT I VANSBRO KOMMUN	4
ÖVERGRIPANDE MÅL.....	4
MÅL FÖR ANVÄNDANDE AV IT	4
EFFEKTIVITET OCH KVALITET.....	5
STYRANDE DOKUMENT FÖR IT-ANVÄNDANDET I VANSBRO KOMMUN.....	5

IT-POLICY FÖR VANSBRO KOMMUN

IT-policyns¹ syfte är att vara en vägledning, viljeinriktning och en värdegrund i frågor som rör användande och utveckling av IT-tjänster² i Vansbro kommuns samtliga verksamheter.

Syfte med användandet av IT i Vansbro kommun

Syftet med användandet av IT är alltid att *stödja, utveckla och effektivisera verksamheten.*

Vansbro kommun ska ge bästa möjliga service åt medborgarna. Ett verktyg för detta är att tillhandahålla en kundorienterad, kostnadseffektiv, stabil och säker IT-miljö åt kommunens verksamheter.

Detta ska åstadkommas genom att

- Användandet av IT ska stödja utvecklingen av verksamheterna. Syftet är att få en hög effektivitet och ökad tillgänglighet, för att skapa bättre service åt medborgare, brukare och företag.
- Användandet av IT ska stödja, möjliggöra och underlätta utvecklandet av nya och effektiva arbetsmetoder.
- IT ska vara ett verktyg för att stödja och fördjupa den kommunala demokratin.

Övergripande mål

IT är ett viktigt instrument för att uppnå kommunens vision:

*Vansbro kommun ska vara en attraktiv kommun, där människor kan finna både arbetsglädje och livskvalitet.*³

Vansbro kommuns IT-tjänster präglas av kompetens, service, kvalitet och kostnadseffektivitet. IT-tjänsterna förbättrar och förenklar kommunens administration och skapar därmed ett mervärde för verksamheterna.

Mål för användande av IT

IT ska användas för att effektivisera verksamheterna och därmed bidra till att Vansbro kommun har en ekonomi i balans.

IT ska användas som ett medel för förbättrad tillgänglighet och ökad service.

¹ IT står för informationsteknik och omfattar datorer, telefoner, skrivare och övrig kringutrustning, liksom tillhörande programvaror

² Omfattar tjänster som möjliggörs genom IT- och telekommunikation

³ Fastställd av kommunfullmäktige i *Strategisk plan*

Medborgarna och verksamheterna ska dygnet runt ha tillgång till de kommunala IT-tjänster som efterfrågas.

IT-tjänster ska utvecklas så att medborgarinflytandet kan öka.

Effektivitet och kvalitet

Användandet av IT ska bidra till att Vansbro kommun kan bedriva en effektiv och kvalitetssäkrad verksamhet.

- En väl utbyggd IT-infrastruktur, där en stabil IT-drift är grundförutsättningen för hög tillgänglighet och kvalitet.
- Rätt processer ska användas för att hantera problem, utvecklingsprojekt, systemförvaltning och drift.
- Personal ska ha rätt kompetens, ändamålsenlig utbildning och rätt servicekultur.
- Standardiserade produkter och tjänster ska användas för att IT ska hålla en god kvalitet, samtidigt som användandet blir kostnadseffektivt och enkelt.

Styrande dokument för IT-användandet i Vansbro kommun

Arbetet med IT och datoranvändning inom Vansbro kommun styrs genom följande dokument.

IT-policy fastställd av kommunfullmäktige. Beskriver syfte och mål med användningen av IT i Vansbro kommun.

Riktlinjer för IT-användandet i Vansbro kommun fastställda av kommunstyrelsen. Beskriver de riktlinjer och regler som gäller för IT-användandet. Beskriver även ansvarsfördelning och roller.

Instruktioner för IT-användning är ett internt regelverk, fastställt av IT-funktionen, för medarbetare och elever inom Vansbro kommun avseende användningen av IT.

Tillämpningsanvisningar fastställda av systemägare, beskriver användningen av enskilda verksamhetssystem.